

Vård inom rimlig tid

Sedan den 1 november 2005 gäller vårdgarantin 0-7-90-90 i hela landet. Siffrorna står för det antal dagar som det längst får ta för oss att erbjuda våra tjänster. För dig som patient innebär det att du ska kunna komma i kontakt med vården, få tid för besök och få din behandling påbörjad senast inom dessa tidsgränser.

Vad garanteras?

Vårdgarantin är en garanti om vilka tidsramar som gäller. Den ger inga andra rättigheter eller löften.

- 0** Du ska få kontakt med primärvården i telefon eller på plats samma dag.
- 7** Du ska få tid hos distriktsläkare inom sju dagar om du bedöms behöva det.
- 90** Du ska få en bedömning av en specialist, antingen vid Östersunds sjukhus eller av annan vårdgivare, inom 90 dagar från beslut om remiss.
- 90** Din behandling ska vara påbörjad inom 90 dagar från beslut om behandling, antingen vid Östersunds sjukhus eller av annan vårdgivare.

Garantin innebär inte att du som patient kan kräva att få en specifik behandling - även om du naturligtvis alltid har rätt att uttrycka dina önskemål. Det är alltid den medicinska bedömningen i det landsting du tillhör som ligger till grund för vilken vård som ska erbjudas.

När gäller garantin?

Vårdgarantin gäller för sådan vård som kan planeras i förväg. Den gäller alltså inte vid akuta sjukdomar eller vid skador som kräver omedelbart omhändertagande - där finns inga köer så där behövs den inte.

Tiden för undersökningar och utredningar inför ett besök eller en behandling räknas inte in i de tidsgränser som gäller för vårdgarantin.

Tiden fram till besök och behandling får överstiga 90 dagar, om du och din läkare (eller annan vårdgivare) är överens om det. Den får också överstiga 90 dagar om det finns medicinska skäl till att en åtgärd inte kan genomföras tidigare, eller när det i förväg inte går att fastställa tidpunkt (exempelvis vid organtransplantation).

Vad händer om vi inte klarar tidsgränsen?

Om Jämtlands läns landsting inte kan erbjuda dig vård inom garantins tidsgränser, ska vi hjälpa dig att söka vård inom garantitiden hos annan vårdgivare i Sverige. Om du inte vill ha vård någon annanstans kan du avstå från att utnyttja den möjligheten, och därmed välja en längre planeringstid än 90 dagar.

Om du väljer besök eller vård hos annan vårdgivare blir det Jämtlands läns landsting som står för eventuella merkostnader som kan tillkomma, exempelvis i form av resa eller boende, på grund av att besöket eller behandlingen inte skett vid din ordinarie hälsocentral eller vid Östersunds sjukhus. Det innebär att du står för de kostnader du skulle ha haft om behandlingen skett hos din ordinarie vårdgivare och vi står för kostnader utöver det.

När det gäller resor är det Jämtlands läns landstings reglemente för sjukresor som gäller. Det innebär i stora drag att du betalar en egenavgift, att resan alltid ska bokas via landstingets beställningscentral, att det är det billigaste färd sättet som gäller samt att miljöhänsyn alltid ska tas. Mer information kring researrangemang kan du få när du accepterar vårdgarantierbjudandet vid din klinik.

Finns någon annan möjlighet till vård på annan ort?

Möjligheten att själv välja vård på annan ort - det så kallade fria vårdvalet - påverkas inte av vårdgarantin. Det finns fortfarande kvar och regelverket ser ut på samma sätt som tidigare.

Det fria vårdvalet innebär att

1. Du som vistas i ett annat landsting - exempelvis på grund av tillfälligt arbete, studier, arbetspendling, fritidshusboende eller liknande - ska kunna söka öppenvård (besöka läkare, distriktssköterska, sjukgymnast m.m.) i detta landsting på samma villkor som i Jämtlands läns landsting.
2. Du som redan fått ditt vårdbehov fastställt i Jämtlands läns landsting (exempelvis en höftleds- eller starroperation) kan söka den behandlingen i ett annat landsting. Den medicinska bedömningen i Jämtlands läns landsting avgör alltså om du ska behandlas och med vilken behandling - det du kan välja är var du vill få behandlingen utförd.

Jämtlands läns landsting står för vårdkostnaden men till skillnad från när vårdgarantin träder in, så ersätts inga andra kostnader. Du får alltså betala resa, boende och andra kringkostnader själv. Om du vill ha en beslutad behandling i ett annat landsting så får du också själv kontrollera om det är möjligt.

Vill du veta mer?

Har du frågor som rör just din specifika remiss eller behandling vänder du dig till den klinik det berör.

Har du allmänna frågor om vårdgarantin kan du skicka ett e-post till vardgarantin@jll.se. Du kan också läsa mer om vårdgarantin på vår webbplats (www.jll.se) eller på Sveriges kommuner och landstings webbplats (www.skl.se).